

# LES ENJEUX DE LA SUPPLY CHAIN MANAGEMENT

## DESTINATAIRES

Supply chain manager, cadre de direction logistique, responsable logistique, cadre des services études logistiques, cadre des services achat et production.

## METHODES PEDAGOGIQUES

Exposés sous forme de diapositives  
Etudes de cas, exercices  
Nombreuses applications pratiques  
Echanges d'expériences  
Plan d'actions de Supply Chain Management  
Remise d'un support de cours.

## DATES A YVERDON :

consulter la page d'accueil

## POURQUOI CHOISIR CID Formation

Un accueil personnalisé à l'échelle humaine

Un organisme spécialisé en LOGISTIQUE

Des intervenants de haut niveau, ayant exercé dans des postes à responsabilité

Un questionnaire préalable est remis au participant pour prendre en compte ses attentes et son contexte professionnel

Sanction de formation : attestation de formation et de présence

## OBJECTIFS

2 jours

**Acquérir une vision globale des principes et des méthodes de pilotage des flux, depuis la demande client, jusqu'à la satisfaction du besoin client**  
**Appréhender les concepts de logistique, de Supply Chain et de Supply Chain Management**  
**Adopter au quotidien une approche favorable à l'accroissement des performances de l'entreprise et de la satisfaction du client**

## COMPRENDRE L'ÉVOLUTION DE LA LOGISTIQUE

Pressions internes et externes sur l'entreprise  
Exemples d'organisation  
Suivi des coûts d'exploitation  
Objectifs et tendances  
Mondialisation des flux  
Délocalisations, justifications et limites  
Traçabilité des produits  
Externalisation logistique – cahier des charges

Le transport de marchandises

- Les modes de transport
- Les métiers du transport
- Incoterms et transport international

La rétro logistique

- Définition et importance de la logistique des retours
- Management environnemental
- Relation transport, relation client

## GERER LA SUPPLY CHAIN

La demande client

- Gestion sur prévisions, gestion sur commandes
- Principales méthodes de prévisions
- Taux de service et OTIF

Approvisionnement de la production

- Approche du MRP
- Juste à temps

Approvisionnement et gestion des stocks

- Tenue de stock et gestion de stock
- Rôle des stocks
- Analyse économique du stock
- Stock de sécurité, stock moyen, stock maximum
- Modes de gestion des stocks

La distribution

- Modes et systèmes de stockage
- Choix et fonction de l'emballage
- Circuit des marchandises
- Structure théorique d'un réseau de distribution
- Exemples de structure de distribution
- Positionnement d'un site logistique
- Positionnement dans un réseau complexe
- Affectation usines – dépôts – clients
- DRP – Distribution Resource Planning

## GERER UN PROJET LOGISTIQUE

Les étapes du projet

Etat des lieux et diagnostic de la Supply Chain  
Plan d'actions et priorité de réalisation  
Mise en place de la structure projet  
Mobilisation des ressources  
Gestion des processus, logigramme opérationnel  
Suivi du projet et planification

## OPTIMISER LES OPÉRATIONS ET LES FLUX D'INFORMATIONS

Contrôle de performance et indicateurs  
Plan d'amélioration continue  
Pilotage au quotidien  
Relation client – fournisseur en interne  
Analyse des temps opératoires  
Analyse des flux et des saisonnalités  
Loi de Pareto, classification ABC  
Identification automatique  
ERP, system d'information  
Mise en place d'un WMS (Warehouse Management System)  
Mise en place d'un TMS (Transport Management System)